



## **DESENVOLVIMENTO DE TUTORIAIS DO SISAV**

Maria Eduarda Souza Porto (DEP / UEM)

Sandra Biéguas (DET / UEM)

Amelia Masae Morita (DET/ UEM)

Leticia dos Santos Fuzinato (DEP / UEM)

e-mail:ra124060@uem.br

### **Resumo:**

O projeto teve como finalidade o desenvolvimento de tutoriais básicos do SISAV (Secretaria acadêmica virtual) da Universidade Estadual de Maringá (UEM). Os tutoriais têm como principal característica o desenvolvimento de procedimentos passo-a-passo para realizar uma determinada tarefa e podem ser utilizados no ambiente acadêmico como instrumento de aprendizagem. E o SISAV da UEM foi implantado para reduzir custos e agilizar o atendimento à comunidade acadêmica. Inicialmente, foram definidos os temas dos vídeos, baseados nas experiências de utilização dos próprios integrantes do projeto. E como resultado foram desenvolvidos cinco vídeos tutoriais para o SISAV: como solicitar uma Atividade Acadêmica Complementar (AAC) no SISAV, como consultar o histórico escolar, notas e faltas e os horários de aula no SISAV. Os vídeos estão disponíveis na plataforma digital do youtube. O projeto atendeu aos objetivos iniciais, pois foi possível abordar os temas de uma forma didática o que contribuiu para a melhoria da comunicação e da orientação acadêmica. Além disso, estabelece um modelo para futuros desenvolvimentos de materiais didáticos na área de ensino aprendizagem, facilitando o dia a dia acadêmico.

**Palavras-chave:** Tutoriais; SISAV, Vídeos.

### **1. Introdução**

Os tutoriais têm como principal característica o desenvolvimento de procedimentos passo-a-passo para realizar uma determinada tarefa, partindo do princípio de que o usuário não tem o conhecimento necessário para desenvolvê-la. No ambiente acadêmico, os tutoriais



disponibilizados em mídias sociais trazem como vantagem a utilização de imagens, sons e até mesmo vídeos para facilitar a compreensão e melhorar a interação (SILVEIRA NETO, 2010)

De acordo com Moraes (2015, p. 58) “a Secretaria Acadêmica Digital é composta de procedimentos eletrônicos capazes de eliminar a produção de papéis, sem prejuízo das informações comprobatórias exigidas pelo Ministério da Educação”. Tais procedimentos tornam o processo mais rápido, pois oferecem serviços on-line, facilitando o acesso às informações e, reduzindo os custos para guarda dos arquivos.

A Secretaria Acadêmica Virtual (SAV) também conhecida por SISAV, é um sistema online adquirido pela Diretoria de Assuntos Acadêmicos (DAA) da Universidade Estadual de Maringá (UEM), com o objetivo de oferecer serviços para alunos e professores, que antes eram oferecidos presencialmente ou por meio de outros sistemas (Diretoria de Assuntos Acadêmicos, 2018).

Embora o DAA já disponibilizou um manual para uso do SAV, este projeto teve como objetivo o desenvolvimento de tutoriais na forma de vídeos, ensinando de forma dinâmica o passo a passo dos recursos disponíveis, e permitindo a divulgação deste serviço. Além disso, os tutoriais em vídeo têm o potencial de aumentar a acessibilidade e a eficácia do treinamento, permitindo que os usuários aprendam no seu próprio ritmo e revejam o conteúdo sempre que necessário.

## **2. Metodologia**

As etapas para a realização deste trabalho encontram-se na Tabela 1.



Tabela 1. Cronograma de atividades para o ano de 2023 e 2024.

Atividades	2023					2024						
	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07
Planejamento da produção de conteúdo												
Produção de conteúdo												
Divulgação												
Preparação do relatório												

Inicialmente elaborou-se o planejamento da produção de conteúdo durante os meses de agosto e setembro, envolvendo a escolha do tema e orientações gerais. Foram realizadas reuniões semanais via Google Meet para que as ideias do projeto fossem alinhadas em conjunto, além de pesquisas sobre tutoriais semelhantes que permitiram decidir o formato do tutorial. Foram definidos os seguintes conteúdos para os vídeos: como solicitar uma Atividade Acadêmica Complementar (AAC) no SISAV, como consultar o histórico escolar no SISAV, como consultar suas faltas, consultar notas e faltas, consultar os horários de aula no SISAV.

Em seguida, realizou-se a produção de conteúdo. Foi utilizado o aplicativo Clipchamp para a captura da tela com a resolução de 1280x720p (pixels). Os vídeos foram analisados e quando necessário regravados. Após as regravações e edições necessárias, os vídeos foram publicados no canal no YouTube, nomeado de “Tutoriais UEM”.

### 3. Resultados e Discussão

Foram desenvolvidos cinco vídeos tutoriais para o SISAV: como solicitar uma AAC no SISAV, como consultar o histórico escolar, notas e faltas e os horários de aula no SISAV.

Os vídeos tiveram que ser refeitos várias vezes, devido à falta de aparelhos e equipamentos adequados, sendo que os mesmos foram desenvolvidos utilizando



equipamentos particulares, como celular e notebook. Apesar dos empecilhos, os resultados obtidos foram satisfatórios através dos *feedbacks* positivos. Os vídeos tutoriais podem ser visualizados no site: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLNPkXYWMLik3m6twwNDE4POxih8Qg5meb>

A figura 1 demonstra a playlist dos vídeos, que se encontra no canal do youtube “TutoriaisUEM”.

**Figura 1. Playlist de vídeos.**

Índice	Título do Vídeo	Visualizações	Tempo
5	Notas e faltas no SISAV UEM	14 visualizações	1:01
6	Horários de aula no SISAV UEM	19 visualizações	1:08
7	Faltas no SISAV UEM	11 visualizações	1:15
8	AAC no SISAV UEM	9 visualizações	2:06
9	Histórico escolar no SISAV UEM	2 visualizações	0:56

#### 4. Considerações

O projeto atendeu aos objetivos iniciais, foi possível abordar os temas de uma forma didática e direta à comunidade acadêmica. A criação e publicação desses tutoriais em vídeo representam um avanço significativo na forma como o suporte ao usuário é oferecido,



facilitando o acesso e a compreensão dos recursos do site acadêmico de maneira mais acessível e envolvente. Este projeto não só contribui para a melhoria da comunicação e da orientação acadêmica, mas também estabelece um modelo para futuros desenvolvimentos na área.

No total, concluíram-se cinco vídeos para demonstrar a utilização do SISAV, que poderão servir de apoio à comunidade acadêmica ao longo da graduação.

## **Referências**

Diretoria de Assuntos Acadêmicos. Manual para uso do Sistema de Secretaria Acadêmica Virtual (SAV). Maringá: UEM, 2018. Disponível em: <[https://des.uem.br/documentos/manualsav\\_alunos.pdf](https://des.uem.br/documentos/manualsav_alunos.pdf)> Acesso em: 11/06/2024.

MORAES, F. D. Gestão de Processos: Secretaria Acadêmica Digital. Montes Claros: Editora Caminhos Iluminados, 2015. Disponível em: <<https://revistas.ufrj.br/index.php/rca/article/view/34597/21707>> Acesso em 07/08/2024.

SILVEIRA NETO, W. D. Proposta de método para criação e validação de tutoriais: Aprendizagem de software gráfico. 2010. 185 f. Tese (Doutorado em Design)- Departamento de Artes & Design da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2010.