

DESENVOLVIMENTO DE TUTORIAIS PARA APLICATIVOS DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MARINGÁ

Gabriela Beatriz de Azevedo Cardoso (DEP-UEM)

Leticia dos Santos Fuzinatto (DEP / UEM)

Profº Drº Sandra Biéguas (DET-UEM)

Profº Drº Amelia Masae Morita (DET-UEM)

ra133113@uem.br

Resumo:

Este projeto teve como principal objetivo a produção de tutoriais em vídeo sobre os aplicativos da UEM, visando facilitar o aprendizado e o acesso a informações importantes para os estudantes e servidores da instituição. Com o avanço constante das tecnologias digitais e a crescente popularização de conteúdos audiovisuais no meio educacional, os tutoriais em vídeo têm se mostrado cada vez mais eficientes, pois proporcionam uma forma dinâmica, interativa e prática de transmitir conhecimento, permitindo que os usuários aprendam de maneira mais intuitiva e visual. Para a elaboração desses conteúdos, foram inicialmente definidos os tópicos e funcionalidades que seriam abordados em cada tutorial, garantindo que todas as informações fossem claras, objetivas e relevantes. Em seguida, os vídeos foram produzidos, revisados, corrigidos em caso de erros e finalizados de maneira a apresentar um conteúdo completo e de fácil compreensão. Ao todo, foram desenvolvidos três tutoriais específicos sobre o uso dos aplicativos da UEM: Fiscais UEM, Vestibular UEM e ID UEM. Dessa forma, o projeto contribuiu significativamente para a melhoria da comunicação, orientação acadêmica e disseminação de informações dentro da comunidade universitária, além de servir como referência e modelo para futuras iniciativas semelhantes na área educacional.

Palavras-chave: Tutoriais; UEM; Aplicativos.

1. Introdução

Este projeto, subsidiado pelo Programa Institucional de Bolsas de Extensão Universitária – FA-SETI/PIBEX UEM 2024/25, surgiu da necessidade de fazer tutoriais para os aplicativos Fiscais UEM, Vestibular UEM e ID UEM. Os aplicativos foram desenvolvidos pela Universidade Estadual de Maringá (UEM) com a finalidade de facilitar a interação tecnológica com a comunidade acadêmica e geral.

Os tutoriais em vídeo são ferramentas eficazes para facilitar o aprendizado e a adaptação a novas tecnologias. Ao permitir que o usuário acompanhe visualmente os passos e os reproduza em tempo real, eles favorecem a aplicação prática dos conteúdos e reduzem as barreiras de usabilidade. Estudos indicam que esse formato aumenta a eficácia do aprendizado, proporcionando uma experiência mais intuitiva e acessível (KÄFER *et al.*, 2017).

No contexto da experiência do usuário, tutoriais em vídeo curtos e objetivos também contribuem para tornar os aplicativos mais claros e fáceis de usar. Além de simplificar o processo de aprendizagem, eles elevam a satisfação e a retenção dos usuários, promovendo maior autonomia e engajamento no uso das ferramentas tecnológicas (WEFIRST, 2023).

Assim, o presente projeto teve como propósito criação de vídeos tutoriais para os aplicativos da UEM, Vestibular UEM, Fiscais UEM, e ID UEM, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica. Esses vídeos visam facilitar o acesso à informação do processo seletivo do vestibular, tanto para candidato quanto para os fiscais do vestibular, e o fácil acesso à identidade acadêmica disponibilizados nos aplicativos.

2. Metodologia

As etapas desse trabalho estão organizadas no cronograma da Tabela 1.

Tabela 1. Cronograma de atividades para o ano de 2024 e 2025.

Atividades	2024		2025									
	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Planejamento da produção de conteúdo												
Produção de conteúdo												
Divulgação												
Preparação do relatório												

O processo de planejamento dos conteúdos consistiu em selecionar os temas e estabelecer o formato dos vídeos, com base em pesquisas realizadas nos sites da UEM, e em plataformas como Google e YouTube. Depois de algumas reuniões, ficou decidido os formatos dos vídeos para o uso dos aplicativos Fiscais UEM, Vestibular UEM e ID UEM.

Na produção de conteúdo, o Clipchamp foi utilizado tanto para a captura da tela e da voz, em resolução de 1280x720, quanto para as edições preliminares. Após essa etapa, realizou-se a análise, correção de falhas e, quando necessário, regravações. Para fazer as edições finais foi utilizado o Google Vids.

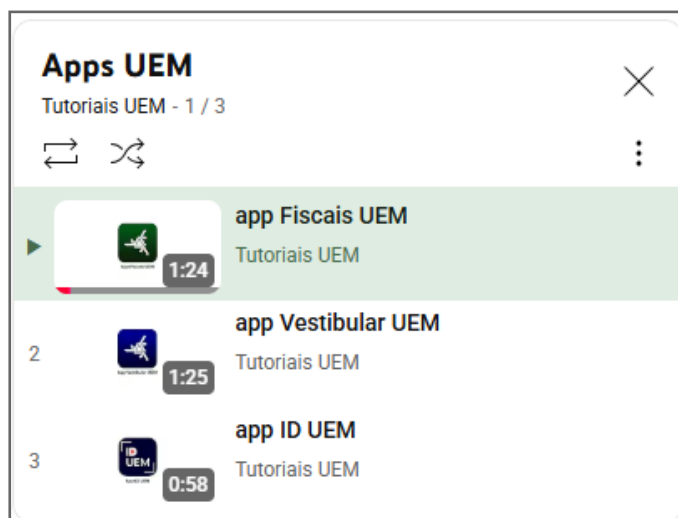
Após as edições necessárias, os tutoriais foram publicados no canal do YouTube <https://www.youtube.com/@TutoriaisUEM>, nomeado de “Tutoriais UEM”.

3. Resultados e Discussão

Foram desenvolvidos três vídeos tutoriais para os aplicativos da UEM: app Fiscais UEM, app Vestibular UEM e app ID UEM.

A figura 1 demonstra a playlist dos vídeos, que se encontra no canal do youtube “TutoriaisUEM”.

Figura 1. Playlist de vídeos



Fonte: TutoriaisUEM, Apps UEM (2025).

Os vídeos tiveram que ser refeitos várias vezes, devido à falta de aparelhos e equipamentos adequados, sendo que os vídeos foram desenvolvidos utilizando equipamentos particulares. Apesar dos empecilhos, os resultados obtidos foram satisfatórios. Isso mostra que os objetivos de aprendizado foram atingidos, pois os vídeos ficaram fáceis de entender, informativos e úteis. Além disso, o uso de notebooks, computadores e celulares pessoais mostra que houve adaptação, criatividade e resistência diante das condições disponíveis. Os resultados obtidos podem ser visualizados no site: <https://youtu.be/MiNOSrZrg7U?si=766L91nsEHTt-Jbm>

4. Considerações

O projeto alcançou seus objetivos iniciais, conseguindo apresentar os aplicativos de maneira simples e objetiva para a comunidade acadêmica. Até o momento, foram produzidos três vídeos, oferecendo apoio tanto aos candidatos ao vestibular, quanto à comunidade da Universidade Estadual de Maringá.

Como atividades futuras do projeto, pretende-se ampliar a gama de vídeos, bem como abordar outros temas relevantes para atender a comunidade acadêmica.

Referências

KÄFER, Verena; RAGAN, Eric D.; BARRERA MACHADO, Isabella; WELD, Daniel. **Comparison of Video and Text Tutorial Modalities for Software Tools**. *arXiv preprint arXiv:1704.00074*, 2017. Disponível em: <https://arxiv.org/abs/1704.00074>. Acesso em: 4 set. 2025.

WEFIRST. **A importância da experiência de usuário em aplicativos**. *Blog Wefirst*, 2023. Disponível em: <https://blog.wefirst.com.br/a-importancia-de-experiencia-de-usuario-em-aplicativos/>. Acesso em: 4 set. 2025.

CANAL DO YOUTUBE: TutoriaisUEM. YouTube, 2025. Disponível em: <https://www.youtube.com/@TutoriaisUEM>. Acesso em: 29 ago. 2025.