

O PAPEL DO TIME DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO (P&D) NA ENACTUS UEM: ESTRUTURAÇÃO E VALIDAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS

Felipe Lopes Ferreira (Universidade Estadual de Maringá)

Renata Perusso Camargo (Universidade Estadual de Maringá)

Leila Pessôa Da Costa (Universidade Estadual de Maringá)

ra139215@uem.br

Resumo:

O presente trabalho analisa a atuação do time de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) da Enactus UEM na concepção, validação e estruturação de projetos sociais inovadores. Frente à necessidade de desenvolver novas iniciativas alinhadas às demandas reais das comunidades, o P&D estabeleceu um processo estruturado de pesquisa e desenvolvimento fundamentado na escuta ativa, análise das necessidades locais e aplicação de ferramentas de gestão, como árvore de problemas, análise SWOT e 5W2H. A análise crítica das informações permitiu identificar a raiz dos problemas e propor soluções viáveis, sustentáveis e adaptadas à realidade das comunidades. O estudo evidencia que a centralidade da comunidade no desenvolvimento de projetos aliada a métodos estruturados de análise e planejamento contribui significativamente para a efetividade e sustentabilidade das iniciativas de impacto social. Os resultados demonstram que projetos construídos a partir de processos de pesquisa e desenvolvimento rigorosos têm maior probabilidade de sucesso e engajamento, além de fortalecer a relação entre a Enactus e as comunidades atendidas, servindo como referência para futuras iniciativas de empreendedorismo social.

Palavras-chave: Projetos sociais; Validação; Metodologia.

1. Introdução

A criação de projetos sociais eficazes requer um entendimento profundo das necessidades da comunidade e a aplicação de processos estruturados de pesquisa e desenvolvimento para reduzir riscos, aumentar a efetividade e maximizar o impacto (Bryson, 2018). A Enactus, rede internacional de empreendedorismo social, capacita

estudantes a desenvolver soluções inovadoras que promovam a transformação social. No contexto da Enactus UEM, a necessidade de conceber novos projetos alinhados às demandas reais das comunidades levou à criação do time de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), equipe dedicada exclusivamente à estruturação de iniciativas sociais.

O P&D desempenha um papel estratégico ao garantir que os projetos sejam construídos com base em evidências sólidas, metodologias de análise robustas e uma compreensão aprofundada das realidades locais. Além de identificar problemas e mapear suas causas, o time atua na idealização de soluções viáveis, sustentáveis e alinhadas às capacidades e expectativas da comunidade. Ferramentas consolidadas de gestão de projetos, como árvore de problemas, análise SWOT e 5W2H, permitem organizar, planejar e validar cada etapa do processo, aumentando a probabilidade de sucesso (PMI, 2021).

A análise SWOT é uma matriz que analisa as Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças do projeto, a sigla vem do inglês Strength, Weaknesses, Opportunities e Threats. Já a ferramenta 5W2H é uma ferramenta que analisa os processos de decisões, respondendo as perguntas O que será feito? Por quê? Como? Quando? Por Quem? Onde? Quanto? A função dessa ferramenta é definir esses critérios e, com isso, auxiliar na organização e no planejamento dos processos.

Segundo Kania e Kramer (2011), o engajamento genuíno da comunidade é central para o sucesso de qualquer iniciativa social, e a escuta ativa acompanhada da validação de dados é indispensável antes da implementação de soluções. Nesse sentido, a existência de um time dedicado à pesquisa e desenvolvimento representa não apenas uma resposta às demandas de inovação, mas também um mecanismo para fortalecer o impacto social de maneira consistente e sustentável.

Este trabalho tem como objetivo descrever o processo de criação, validação e implementação de projetos sociais conduzidos pelo time de P&D da Enactus UEM, destacando suas metodologias, ferramentas e critérios utilizados, oferecendo um modelo replicável para futuras iniciativas de empreendedorismo social e inovação comunitária. A atuação do P&D evidencia que equipes especializadas em pesquisa e desenvolvimento são essenciais para consolidar a qualidade, a sustentabilidade e a

relevância de projetos de impacto social, transformando a forma como organizações estudantis e comunitárias planejam e executam suas iniciativas.

2. Metodologia

O time de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) da Enactus UEM adotou uma abordagem estruturada voltada à compreensão das necessidades comunitárias e à criação de projetos sociais viáveis e sustentáveis. No ciclo 2024-2025, foram definidos critérios como escalabilidade, inovação e descentralização, acordados entre os membros do time.

As atividades concentraram-se em comunidades locais, tendo como primeiro público-alvo pequenos agricultores, selecionados de forma representativa. A coleta de dados ocorreu por meio de questionários personalizados, priorizando a escuta ativa das necessidades e desafios. As informações foram analisadas coletivamente, utilizando ferramentas como árvore de problemas, SWOT e 5W2H, além de uma pesquisa de viabilidade que considerou recursos, sustentabilidade e impacto.

O processo seguiu etapas lógicas: identificação do público, coleta e análise de dados, validação, estruturação das soluções e avaliação de viabilidade, culminando na transição dos projetos para equipes próprias. Essa sistematização permitiu ao P&D desenvolver iniciativas fundamentadas em evidências, alinhadas à realidade das comunidades e com maior potencial de impacto social.

3. Resultados e Discussão

O time de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) estruturou dois projetos validados junto às comunidades. O primeiro foi direcionado a pequenos agricultores, com foco em soluções para sustentabilidade produtiva e acesso a insumos acessíveis. O segundo foi o **Asther**, voltado ao desenvolvimento de próteses mioelétricas de baixo custo para pessoas com deficiência em membros superiores, promovendo inclusão e acessibilidade.

O uso de ferramentas como árvore de problemas, análise SWOT e 5W2H possibilitou compreender as causas das dificuldades e planejar soluções adequadas.

Algumas destas dificuldades foram em relação à tomada de decisões futuras, validação entre os membros da ideia do projeto e responder à pergunta “Qual a atual situação do projeto?”. Já a validação junto às comunidades aumentou o engajamento dos beneficiários e fortaleceu a efetividade dos projetos, consolidando a atuação do P&D como essencial para a inovação social.

4. Considerações

A experiência do P&D demonstra que projetos baseados em diagnóstico consistente e metodologias estruturadas alcançam maior relevância e sustentabilidade. A elaboração de iniciativas como o Asther e o projeto com agricultores evidencia o potencial do time em transformar necessidades reais em soluções viáveis e inovadoras.

Assim, o P&D consolida-se como ferramenta estratégica para a Enactus UEM, servindo de modelo replicável para outras equipes e organizações que buscam impacto social com base em pesquisa, planejamento e validação comunitária.

5. Referências

BRYSON, John M. **Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement**. 5. ed. Hoboken: John Wiley & Sons, 2018.

KANIA, John; KRAMER, Mark. **Collective Impact**. *Stanford Social Innovation Review*, v. 9, n. 1, p. 36–41, 2011.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE – PMI. **A Guide to the Project Management Body of Knowledge**. 7. ed. Newtown Square: PMI, 2021.